

สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงาน
ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน
อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน อำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567**

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 28 คน

1.1 เพศ

- 1) ชาย 16 คน 2) หญิง 12 คน

1.2 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | |
|--------------------|----|----|
| 1) พนักงานส่วนตำบล | 12 | คน |
| 2) พนักงานครู | 1 | คน |
| 3) ลูกจ้างประจำ | 2 | คน |
| 4) พนักงานจ้าง | 13 | คน |

1.3 สังกัด

- | | | |
|--------------------------|----|----|
| 1) องค์การบริหารส่วนตำบล | 1 | คน |
| 2) สำนักปลัด | 14 | คน |
| 3) กองคลัง | 3 | คน |
| 4) กองช่าง | 3 | คน |
| 5) กองการศึกษาฯ | 2 | คน |

1.4 ประสบการณ์การทำงาน

- | | | |
|----------------------------|----|----|
| 1) อายุงานไม่เกิน 5 ปี | 7 | คน |
| 2) อายุงานระหว่าง 5 -10 ปี | 10 | คน |
| 3) อายุงานมากกว่า 10 ปี | 11 | คน |

1.5 ระดับการศึกษา

- | | | |
|---------------------|----|----|
| 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี | 10 | คน |
| 2) ปริญญาตรี | 17 | คน |
| 3) ปริญญาโท | 1 | คน |

จากข้อมูลทั่วไปจะเห็นได้ว่าจำนวนของสำนักปลัดเป็นหน่วยงานที่มีบุคลากรมากที่สุด และอีก 3 ส่วนราชการมีจำนวนพนักงานใกล้เคียงกัน พนักงานส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี และต่ำกว่า 10 ปี มีจำนวนใกล้เคียงกัน ระดับการศึกษาพนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนปริญญาโท มีจำนวนน้อยที่สุด แต่ข้อมูลในส่วนนี้ยังไม่ครบถ้วนเนื่องจาก ยังมีผู้ที่ไม่ได้ตอบแบบสอบถามอีกจำนวนหนึ่ง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร

ด้านที่ 1.ความพึงพอใจด้านการบริหารของผู้บริหาร

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
1. การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ นโยบาย แผนงาน มีความเหมาะสม	0	2	10	16	0	70.00
2. ผู้บริหารสามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ	0	3	10	15	0	68.57
3. ผู้บังคับบัญชาใส่ใจในความทุกข์สุขของท่าน	0	3	10	13	2	70.00
4. ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการชี้แนะ/สอนงาน	0	2	13	13	0	67.86
5. ท่านสามารถปรึกษาผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาหรือต้องการการชี้แนะ และได้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	0	1	10	15	2	72.86
6. วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน/เลื่อนขั้นเงินเดือน / เลื่อนตำแหน่ง มีความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักความรู้ความสามารถ	0	0	13	15	0	70.71
ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม						70.00

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารของผู้บริหาร พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านที่ผู้บริหารสามารถปรึกษาผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาหรือต้องการการชี้แนะ และได้คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ 72.86 มากที่สุด และส่วนที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการชี้แนะ/สอนงาน คิดเป็นร้อยละ 67.86 ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 70.00

ข้อเสนอแนะ/หรือข้อสังเกต

ในหัวข้อการประเมิน เรื่องผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการชี้แนะ/สอนงาน ที่ได้คะแนนน้อยที่สุด อาจเป็นเพราะว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ประสบการณ์ ความชำนาญ ในการทำงานมากขึ้น ดังนั้นการสอนงานหรือการชี้แนะเกี่ยวกับงานของผู้บังคับบัญชาก็ลดน้อยลงตามเหตุผล ดังกล่าว

ด้านที่ 2. ความพึงพอใจด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
7. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตรากำลังของหน่วยงาน	0	1	10	13	2	69.29
8. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	0	3	3	22	0	73.57
9. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	0	1	7	17	3	75.71
10. ความพึงพอใจในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	0	0	6	19	3	77.86
11. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน	0	0	6	20	1	75.00
12. ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพ	0	0	7	20	1	75.71
13. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	0	2	9	16	1	71.43
14. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรของหน่วยงาน	0	1	10	15	2	76.67
ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม						73.92

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดการด้านทรัพยากรบุคคล บุคลากรมีความพึงพอใจสูงสุดในหัวข้อ ความพึงพอใจในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 77.86 และน้อยที่สุด คือความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสรรอัตรากำลังของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 69.29 สำหรับคะแนนในภาพรวมในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 73.92

ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต

ในรอบการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ได้การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรทุกตำแหน่ง ในการพัฒนางาน และพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพและให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นการส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมตามหน้าที่ที่ปฏิบัติงานเป็นหลัก

ด้านที่ 3. ความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
15. สถานที่ทำงานมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย เป็นสัดส่วน สะอาด และมีพื้นที่เพียงพอต่อการทำงาน	0	3	10	15	0	68.57
16. สภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานเอื้ออำนวยต่อการทำงาน เช่น อุณหภูมิเหมาะสม แสงสว่างเพียงพอ ไม่มีกลิ่นหรือเสียงรบกวน อากาศถ่ายเท	0	5	10	13	0	65.71
17. อุปกรณ์ เครื่องมือ สำหรับการทำงานมีคุณภาพเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	0	3	10	15	0	68.57
18. สิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่รับประทานอาหาร	0	5	15	7	1	62.86
19. ความรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน	0	2	7	17	2	73.57
20. มีอุปกรณ์ป้องกันภัยที่พร้อมใช้งานอย่างเพียงพอเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน	0	2	13	13	0	67.86
21. ผู้บังคับบัญชา / เพื่อร่วมงาน สนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน	0	3	8	15	2	71.43
ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม						68.36

จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน บุคลากรมีความพึงพอใจในความรู้สึกปลอดภัยในสถานที่ทำงาน มากที่สุดถึงร้อยละ 73.57 และความพึงพอใจน้อยที่สุด คือหัวข้อความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่รับประทานอาหาร คิดเป็นร้อยละ 62.86

ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต

บรรยากาศในสถานที่ทำงาน หรือบรรยากาศในการทำงานร่วมกันของพนักงานทุกตำแหน่ง มีส่วนส่งเสริมในการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี แต่ในส่วนของเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกที่จัดให้ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งพักผ่อน ที่รับประทานอาหาร รวมทั้งอาคาร สถานที่ทำงาน ยังคับแคบ และยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของพนักงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ผู้บริหารได้จัดหา หรือจัดสรรอาคาร สถานที่ต่างๆ ให้มีเพียงพอต่อความต้องการ ต่อไป

ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านแรงจูงใจในการทำงาน

คำถาม	จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ					สรุปความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
22. งานที่ทำอยู่มีความมั่นคงในสายอาชีพ	0	0	9	14	5	77.14
23. ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพ	1	3	11	10	3	67.86
24. ได้รับการประเมินเพื่อการขึ้นค่าตอบแทนหรือเลื่อนตำแหน่งอย่างเป็นธรรม	0	0	12	13	3	73.57
25. หน่วยงานมีการวางแผนที่จะส่งเสริมให้ข้าพเจ้าก้าวขึ้นไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าได้ตามลำดับ	0	0	12	12	4	74.29
26. มีโอกาสได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุม/อบรม/สัมมนาและศึกษาดูงาน	0	1	10	15	2	72.86
27. หน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความต้องการ	0	0	6	20	2	77.14
28. เส้นทางกรเติบโตในการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ามีความชัดเจน	0	0	10	16	2	74.29
ร้อยละของความพึงพอใจโดยรวม						73.87

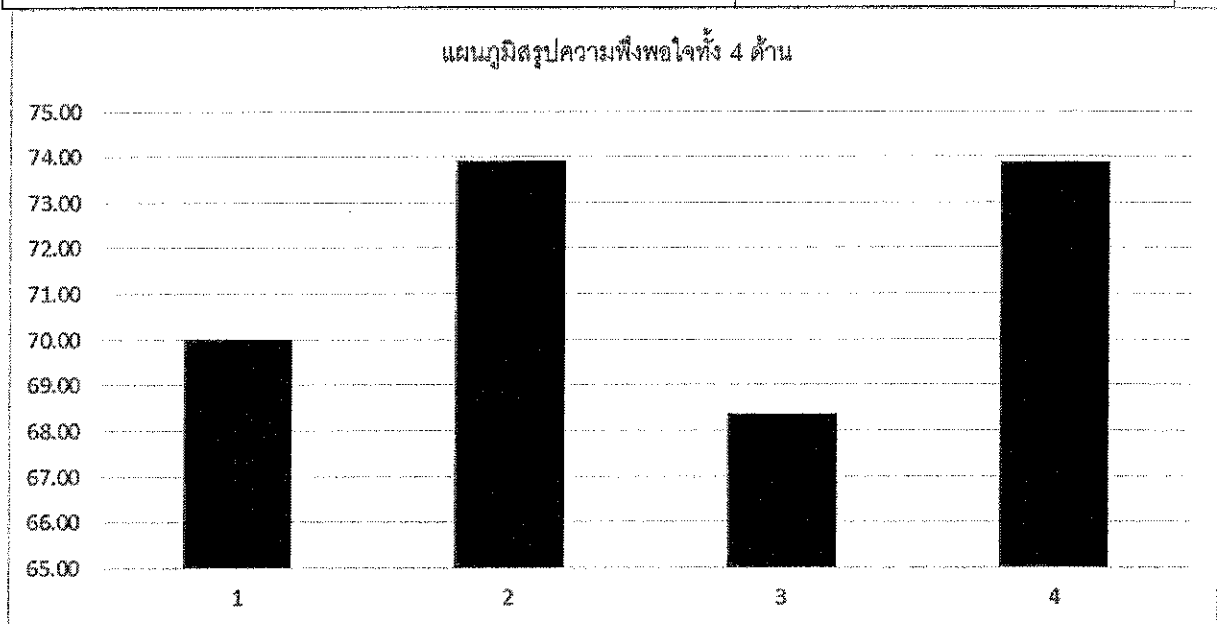
จากผลการประเมินความพึงพอใจด้านแรงจูงใจในการทำงาน ในหัวข้องานที่ทำอยู่มีความมั่นคงในสายอาชีพ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.14 เท่ากับ หัวข้อหน่วยงานจัดสวัสดิการสำหรับผู้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความ ต้องการ ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพคิดเป็นร้อยละ 67.86

ข้อเสนอแนะ/ข้อสังเกต

สำหรับความพึงพอใจด้านค่าตอบแทนที่ได้รับเพียงพอกับค่าครองชีพ ที่ได้คะแนนน้อยที่สุด สืบเนื่องใน ปัจจุบันปัญหาค่าครองชีพหรือค่าใช้จ่ายของประชาชนส่วนใหญ่ที่ไม่พอใช้ในแต่ละเดือนและครอบครัวก็ยังเป็นปัญหา ในระดับประเทศ ซึ่งปัจจุบันทางกระทรวงมหาดไทย ก็ได้ปรับอัตราค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นจากเดิมในทุกตำแหน่ง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร
องค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ด้านที่	ความพึงพอใจ	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ
1.	ด้านการบริหารของผู้บริหาร	70.00
2.	ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล	73.92
3.	ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน	68.36
4.	ด้านแรงจูงใจในการทำงาน	73.87
คะแนนเฉลี่ย		71.54



จากข้อมูลข้างต้น สรุปได้ว่าบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน มีความพึงพอใจด้านการจัดการทรัพยากรบุคคล มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 73.92 อันดับที่สอง คือด้านแรงจูงใจในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 73.87 ส่วนลำดับที่สาม ด้านการบริหารของผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 70.00 ส่วนอันดับที่สี่ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน คิดเป็นร้อยละ 68.36 ซึ่งการประเมินทั้งสี่ด้านนี้มีผลการประเมินเฉลี่ย 71.54

สรุปความต้องการที่อยากได้รับ นอกเหนือสวัสดิการที่หน่วยงานจัดสรรให้ ได้แก่ เครื่องออกกำลังกาย/ เครื่องชงกาแฟสด / ห้องปฐมพยาบาล

ซึ่งจากข้อมูลสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 นั้น ก็เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุง และพัฒนาในด้านต่างๆ และเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย หรือวิสัยทัศน์ ของผู้บริหารในด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งในหลายปัญหาหรือความต้องการของพนักงาน ก็ได้รับการแก้ปัญหาไปบ้างแล้ว เช่น สถานที่จอดรถ อาคารสำนักงาน

(นายวิศรุต อูปารี)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน โทรศัพท์ ๐๕๓-๑๗๒๑๓๐
ที่ ขร ๗๖๑๐๑/ ๗๑ วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ตามที่งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของกระบวนการบริหารจัดการด้านบุคลากรในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารของผู้บริหาร การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และเพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในด้านต่างๆ การกำหนดวิสัยทัศน์ การพัฒนาบุคลากร และองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการประเมินการทำงาน ๔ ด้าน นั้น

บัดนี้งานการเจ้าหน้าที่ ได้ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายวิศรุต อูปารี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อไม่ผิดทราบแจ้งวง

(นายเอกชัย วัฒนโพธิ์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัด อบต.ดงมหาวัน

เพื่อไม่ผิดทราบ

(นางสาวนันทกา หวันแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน

ความเห็นของนายก อบต.ดงมหาวัน

นาง

(นายสงกรานต์ ไสภามา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงมหาวัน